RELAZIONE SODDISFAZIONE UTENZA

	Data prevista	Note
Villa Letizia	Ottobre 2025	Risposte pervenute 20 su 25 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfatto 42.9%, soddisfatto 50.4%, ed insoddisfatto 6.7%
Villa Madre Chiara Ricci	Ottobre 2025	Risposte pervenute 20 su 20 questionari consegnati; grado di soddisfazione generale molto soddisfatto 27.7%, soddisfatto 63.6%, ed insoddisfatto 8.7%

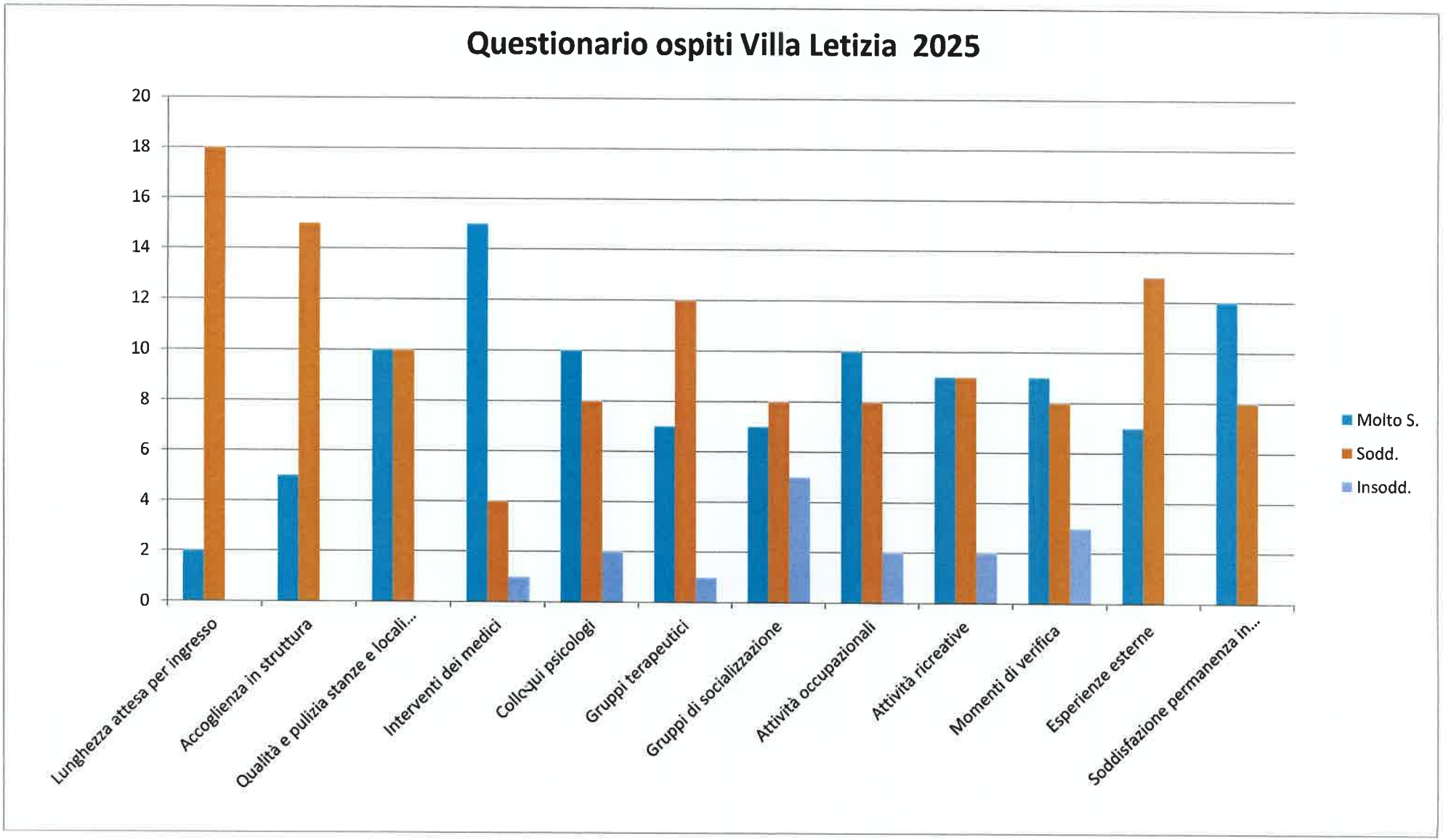
Villa Letizia:

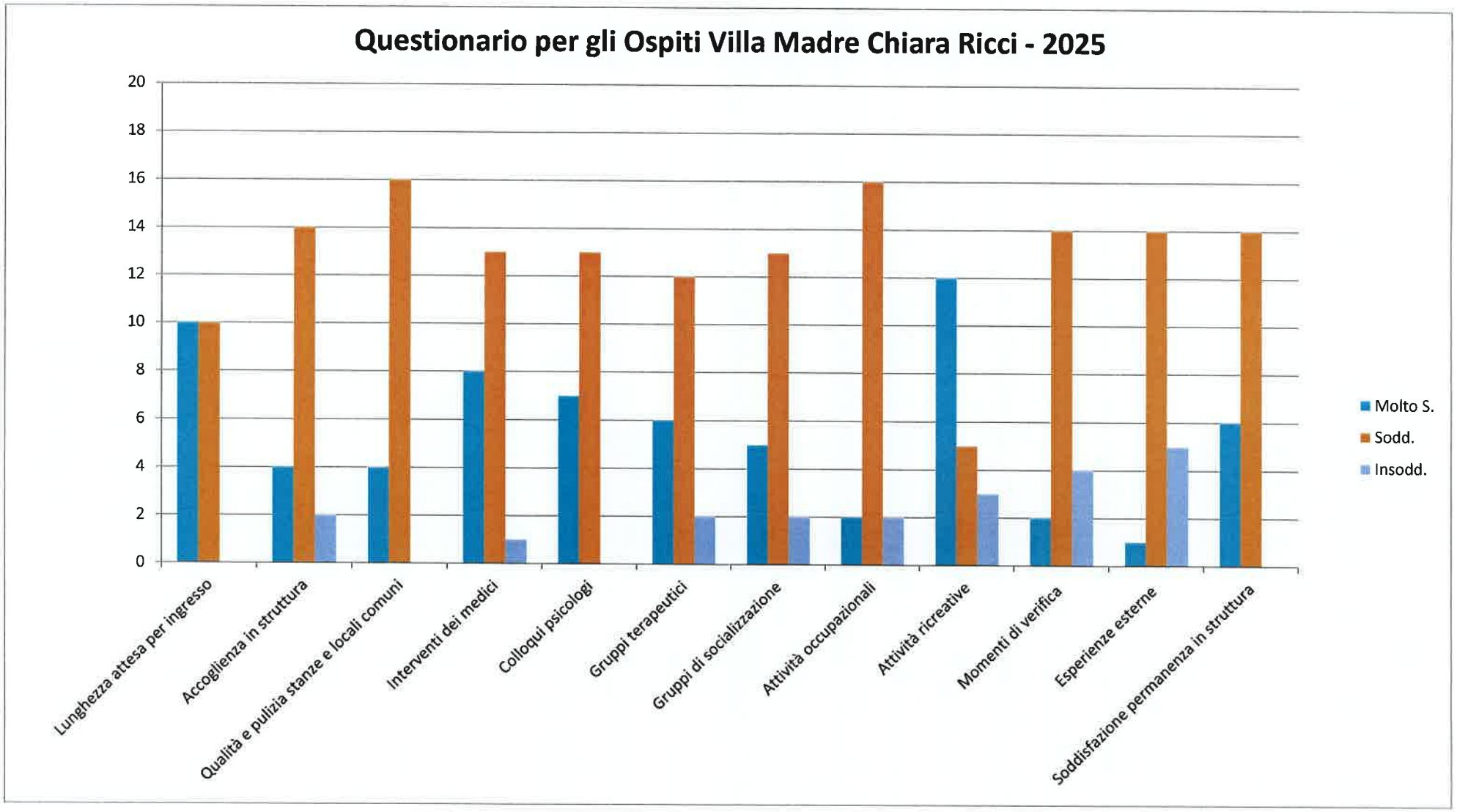
L'analisi dei questionari di soddisfazione per l'anno 2025 mostra un livello complessivo di gradimento molto elevato presso gli utenti di Villa Letizia. Tutti gli indicatori relativi all'accoglienza, alla permanenza e alla qualità ambientale si attestano su valori prossimi o pari al 100% di soddisfazione, confermando l'efficacia dei servizi di base e la cura degli ambienti. I giudizi più elevati riguardano l'accoglienza, la pulizia e la disponibilità del personale medico, percepiti come elementi di forza distintivi. Alcuni margini di miglioramento emergono nelle attività di socializzazione e nei momenti di verifica, dove una minoranza di utenti (tra il 10% e il 25%) ha espresso parziale insoddisfazione.
Nel complesso, Villa Letizia conferma un'eccellente capacità di garantire un ambiente accogliente, sicuro e relazionale, rispondendo in modo efficace alle aspettative dell'utenza.

Villa Madre Chiara Ricci:

Il livello generale di soddisfazione per Villa Madre Chiara Ricci si conferma alto, con una media di risposte positive superiore al 90% in quasi tutte le aree analizzate. Gli utenti apprezzano in particolare la qualità delle strutture, la professionalità dei medici e degli psicologi, nonché l'ambiente curato e accogliente. La totalità dei rispondenti si dichiara pienamente soddisfatta della permanenza complessiva, elemento che testimonia l'efficacia gestionale e l'attenzione alla persona. Tuttavia, alcune aree risultano meno performanti: le attività ricreative, i momenti di verifica e le esperienze esterne registrano un leggero calo di gradimento, con percentuali di insoddisfazione fino al 25%.
Nel complesso, Villa Madre Chiara Ricci offre un servizio di alta qualità, sostenuto da un forte impegno relazionale e professionale, con spazi di miglioramento mirati alla partecipazione e alla vitalità comunitaria.

Data


Questionario ospiti Villa Letizia 2025
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
Lunghezza attesa per ingresso
Accoglienza in struttura
Qualità e pulizia stanze e locali...
Interventi dei medici
Colloqui psicologi
Gruppi terapeutici
Gruppi di socializzazione
Attività occupazionali
Attività ricreative
Momenti di verifica
Esperienze esterne
Soddisfazione permanenza in...
Molto S.
Sodd.
Insodd.


Questionario per gli Ospiti Villa Madre Chiara Ricci - 2025
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
Lunghezza attesa per ingresso
Accoglienza in struttura
Qualità e pulizia stanze e locali comuni
Interventi dei medici
Colloqui psicologi
Gruppi terapeutici
Gruppi di socializzazione
Attività occupazionali
Attività ricreative
Momenti di verifica
Esperienze esterne
Soddisfazione permanenza in struttura
Molto S.
Sodd.
Insodd.